

## Déclaration d'accessibilité

HÄNGEBRÜCKE TODTNAU GMBH  
Hindenburgstraße 5  
D-88499 Riedlingen

URL : <https://www.blackforestline.de>  
Téléphone : +497371 95133-0  
E-Mail : [hello@blackforestline.de](mailto:hello@blackforestline.de)

### Introduction

Conformément à la loi allemande sur le renforcement de l'accessibilité (BFSG), la société HÄNGEBRÜCKE TODTNAU GMBH s'efforce de rendre son site web <https://www.blackforestline.de/> accessible à tous. La présente déclaration d'accessibilité concerne le site web <https://www.blackforestline.de/>.

Le site web intègre des applications de tiers, notamment l'application de réservation de billets et de bons pretix de la société pretix GmbH, sur lesquelles nous n'avons qu'une influence limitée concernant leur accessibilité.

### État de conformité aux exigences

Compte tenu des incompatibilités et exceptions suivantes, le site web <https://www.blackforestline.de/> est conforme à la loi allemande sur le renforcement de l'accessibilité (BFSG).

Selon nos informations, le site web répond en grande partie aux exigences de niveau AA des WCAG 2.1. Les mesures suivantes existent :

#### *Perceptibilité (Directive 1.x)*

- Toutes les images sont accompagnées de textes alternatifs (textes Alt).
- Grâce à un plugin, les contrastes entre les couleurs des caractères et celles de l'arrière-plan sont conformes aux valeurs WCAG recommandées (par ex.  $\geq 4,5:1$ ).

#### *Facilité d'utilisation (Directive 2.x)*

- Le clavier facile à utiliser permet d'accéder à tous les éléments interactifs (menus, formulaires, liens).
- Les états de focalisation sont clairement identifiables.
- À l'aide du clavier, les utilisateurs/trices peuvent parcourir le contenu en avançant ou en reculant.

#### *Facilité de compréhension (Directive 3.x)*

- Le site est rédigé en allemand (de-DE), ce qui est dûment expliqué.
- Les formulaires sont structurés de manière logique et sont pourvus de libellés, de messages d'erreur et de textes d'aide.

### *Robustesse (Directive 4.x)*

- La structure HTML/CSS est conforme aux normes ; les attributs ARIA sont bien utilisés.
- Les contenus sont compatibles avec différents navigateurs et outils d'assistance.

### **Contenus non accessibles**

Les contenus mentionnés ci-après ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

- Documents PDF : Certains de nos documents PDF ne sont pas accessibles. Nous nous efforçons de les adapter le plus vite possible ou de fournir des alternatives accessibles.

### **Retours et coordonnées pour signaler les contenus non accessibles**

Vous avez constaté un défaut d'accessibilité sur le site web [www.blackforestline.de](http://www.blackforestline.de) ? N'hésitez pas à nous contacter. Nous tenterons de remédier aux défauts signalés dans les meilleurs délais si possible. Merci de nous indiquer la page et la fonctionnalité concernées par des défauts d'accessibilité. Vous pouvez nous signaler tout défaut d'accessibilité par la voie suivante :

E-Mail : [hello@blackforestline.de](mailto:hello@blackforestline.de)

Adresse postale : Mot-clé « Signaler un défaut d'accessibilité du site web », HÄNGEBRÜCKE TODTNAU GMBH, Hindenburgstraße 5, D-88499 Riedlingen

### **Service de médiation**

Le service de médiation en matière d'accessibilité du Bade-Wurtemberg fait partie du Centre régional pour l'accessibilité (LZ-BARR).

Landeszentrum Barrierefreiheit

Else-Josenhans-Straße 6

D-70173 Stuttgart

Téléphone +49 711 123-3636

E-mail : [post@barrierefreiheit.bwl.de](mailto:post@barrierefreiheit.bwl.de)

Remarque concernant l'article 36 de la loi allemande sur le règlement extrajudiciaire des litiges de consommation (VSBG) : Nous ne participons pas aux procédures de règlement des litiges devant un service de médiation pour les consommateurs et n'y sommes pas tenus.

### **Date de rédaction de la présente déclaration d'accessibilité**

La présente déclaration a été rédigée le 15 septembre 2025. Le respect des exigences est vérifié par un rapport d'évaluation de l'accessibilité numérique établi à l'aide de l'outil d'analyse WAVE (web accessibility evaluation tool).

La présente déclaration d'accessibilité a été rédigée avec le plus grand soin et est régulièrement mise à jour afin de satisfaire aux exigences et aux normes en vigueur. Toutefois, les erreurs ne peuvent être totalement exclues. Si vous trouvez des erreurs dans cette déclaration, merci de nous en faire un retour via la fonctionnalité « Signaler un défaut d'accessibilité », comme indiqué dans ce document.

La dernière mise à jour de ce document a eu lieu le 15/09/2025.